

家校社协同育人背景下小学班主任角色认同的困境与纾解

熊冰倩

宁波大学 浙江 宁波 315211

【摘要】：在“双减”政策与“家校社协同育人”机制不断强化的新时代背景下，小学班主任的角色功能被高度整合，其角色认同面临深刻挑战。本研究基于角色理论与互动视角，揭示当前小学班主任角色认同的核心困境主要为：因权责边界不清导致的“角色定位模糊化”，因多元主体诉求冲突引发的“角色期望冲突化”，以及因支持系统缺位与沟通无界造成的“角色负荷超载化”。为纾解困境，研究提出应从制度、评价、支持与文化四维路径进行系统性重构。

【关键词】：家校社协同育人；小学班主任；角色认同；角色冲突

DOI:10.12417/2982-3803.25.05.005

“角色认同”是指个体在社会互动中，对所承担角色的认知、情感接纳与行为趋同的过程，它是个体将社会角色期待内化为自我概念的关键机制^[1]。在深化教育综合改革、全面推进“家校社协同育人”机制的背景下，小学班主任的角色功能被赋予了更为复杂的内涵与更为关键的期待。作为班级教育的组织者、学生成长的引导者以及家校社沟通的核心枢纽，班主任的角色认同不仅关乎其自身的专业发展与职业幸福感，更直接影响了育人合力形成的效能与学生全面发展目标的实现。对于班主任而言，角色认同不仅包括对其职业身份的基本认可，更涵盖了对“班级管理”“学生导师”“家校协调者”“社区连接者”等多重角色意义的理解、情感投入与行为整合。

当前，围绕班主任角色的学术探讨已积累一定基础，可以从两个相互关联的维度展开。一是对班主任角色定位与职责边界的规范性研究。诸多研究将班主任作为“班级管理”“学生人生导师”“家校沟通桥梁”等多重角色的内涵，并基于政策文本，如《中小学班主任工作规定》与实践经验，勾勒出其理想化的职责图谱，强调从“管理者”向“领导者”的应然转变^{[2][3]}。二是对班主任身份认同与专业发展的实证性探究。学者们通过问卷调查、深度访谈与个案研究等方法，揭示了班主任在现实工作中面临的认知偏差、权责失衡、工作负荷超载及职业幸福感低下等普遍困境^[4]，并分析了学校支持、政策保障、个人反思等关键影响因素^[5]。然而，现有研究虽对班主任角色的静态结构与现实挑战进行了描摹，却未能充分回应“家校社协同育人”政策强力推进与教育数字化转型的宏观背景下，班主任角色所经历的深层、动态的演变张力。鉴于此，本文以协同育人背景下小学班主任的角色认同为研究对象，旨在超越对角色静态清单的罗列与对困境表象的描述，深入探究其在多元主体互动与复杂教育情境中，角色认同的建构逻辑、所遭遇的核心困境及其结构性成因，进而寻求切实可行的纾解路径，以期对班主任的专业支持体系创新和协同育人机制的实效提升提供理论参照。

1 协同育人背景下小学班主任角色认同的困境

1.1 角色定位模糊化

在协同育人实践中，班主任被期待扮演“桥梁”“协调者”“整合者”等多重角色，班主任角色边界的高渗透性导致其核心定位模糊。社会、学校、家庭对班主任的角色期待存在差异：家长将班主任当作“24小时客服”与“家庭教育替代者”，学校则认为班主任是“行政管理末梢”与“班级第一责任人”，承担着双重职责。此外，班主任自身对“中间人”角色的理解容易走向两极：要么过度承担，陷入“无限责任”的误区；要么消极应对，沦为信息传递的“传声筒”。这种角色认知的混乱，使班主任在协同育人网络中难以找准自身功能的“锚点”，陷入“什么都要管，什么都不是”的认同困境，从而最终走向倦怠。

1.2 角色期望冲突化

协同育人涉及多方利益主体，他们对班主任的角色期望常存在显性或隐性的冲突，导致班主任陷入“顺从谁、满足谁”的决策焦虑。班主任角色本身就需要同时履行“学科教学者”“班级管理”“家校协调者”“心理辅导者”等多重职能，在时间与精力有限的情况下，多数的班主任难以兼顾，这就导致班主任角色内在紧张。其次，班主任角色外的不同来源期望往往不一致，甚至对立，这使得班主任在回应不同诉求时陷入认同选择的困境。最后，选择担任班主任的老师自身往往抱有“教育公平”“全面育人”的理想角色愿景，但是在实际工作中常常会受到资源、政策与时间的限制，从而产生“心有余而力不足”的挫败感，这也会导致其自我认同与现实行为的脱节。

1.3 角色负荷超载化

在协同育人机制尚不健全的背景下，班主任常常会成为各方压力的汇集点，承担着远超出其职责范围与承受能力的工作负荷。随着通信技术的发展，家校沟通呈现“全天候”趋势，

班主任工作延伸至非工作时间，生活与工作的界限日益消失，班主任角色的物理边界逐渐模糊。班主任在应对突发事件、协调家校矛盾、处理学生心理问题时，进行着复杂的情绪劳动，承受着巨大的心理压力，易产生情绪耗竭，而社会环境对班主任“无私奉献”的高道德期待，会进一步削弱其心理支持系统的构建，从而加重班主任角色的心理负担。此外，行政事务、台账记录、非教学类考核等占用大量时间，导致班主任难以聚焦在学生发展、家校共育等核心专业职能上，从而产生“忙碌却无成就感”的角色空虚。

2 协同育人背景下小学班主任角色认同困境的成因探析

2.1 制度性定义缺失与专业身份建构不足

在“双减”政策与“家校社协同育人”机制不断强化的新时代背景下，政策虽然赋予了班主任“组织者、指导者、引领者”等多重角色，但缺乏具体可操作的职责清单与权力边界，从而导致角色内涵在实践中被不断泛化。其次，学校、家庭、社会在育人责任上存在“系统模糊性”，班主任常被视为“责任兜底者”，在行政压力与家长诉求的双重挤压下，班主任角色的专业性被行政化、事务化功能所覆盖。此外，在职前的师范教育与职后的教师培训中，班主任角色多依附于“教师”身份，缺乏独立、系统的专业认同培育，使其在复杂协同的场景中难以形成稳定的职业自我概念。

2.2 多元价值博弈与评价机制脱节

在家校社协同育人过程中，多元主体的互动并不是平等协作，很多时候是对班主任的“权力单向度”挤压，这进一步消解了班主任的角色认同。家庭层面希望班主任兼顾学生学业成就与个性化照顾，学校层面强调班主任进行集体管理与绩效达标，而社会层面则在呼吁公平与全面发展，班主任身处多种价值的交汇点，难以同时满足多元且常相冲突的诉求。此外，学校的考核常常侧重于班级秩序、安全事故、家长投诉等“负面清单”，而家长与社会又会以成绩、升学等结果为导向来衡量教育成果，班主任身陷“多重考核”漩涡，因此，其角色行为易出现迎合性分裂。最后，班主任在协同育人网络中处于话语权弱势的一方，在协调家校矛盾、整合资源时一般处于被动回应的状态，从而加剧了角色期望的外在强制性。

2.3 系统性支持缺位与边界维护能力不足

班主任的工作难以量化，且多数时候被视为“奉献性岗位”，再加上其薪酬激励有限、社会认同度不高和“污名化”风险等，导致班主任普遍性的身心俱疲，职业倦怠严重。其次，多数学校内部缺乏有效的科任教师协作机制，加之家委会功能虚化，社会资源引入渠道不畅，班主任常常独自承担本应多方

共担的育人职责，成为“孤勇者”。最后，在职前、职后的教育培训中较少涉及“心理边界”“时间边界”等管理策略，许多班主任尤其是新手教师，习惯于“全包全揽”的模式，因此，难以在复杂协同关系中建立健康的职业屏障。

3 协同育人背景下小学班主任角色认同困境的破解之道

班主任的角色认同是在与学校、家庭、社会等多重系统的互动中完成的。班主任的角色认同危机是由系统结构性矛盾、制度支持缺位与专业文化滞后共同作用的结果。因此，破解困境需超越对班主任个体的苛责与赋能，转向对协同育人体系的系统性优化与重构，通过制度明晰、评价改革、支持强化与文化重塑，引导班主任实现从“无限责任承担者”到“专业协同引领者”的角色蜕变。

3.1 制度性赋权与边界厘清：破解角色定位模糊化

角色定位的清晰是认同建立的基石。首先，教育行政部门与学校需要协同制定并颁布《班主任职责与权力正面清单》，明确班主任在班级育人、家校协调、学生发展指导等方面的核心专业职责，同时划定与科任教师、家长、社区等主体的责任边界，尤其是要强调班主任并非家庭教育替代者或行政事务末端执行者。其次，应该推动班主任岗位的专业化认证与班主任职称序列独立化，建立从“新任班主任”到“育人导师”的进阶式发展通道，配套相应的专业标准、培训课程与荣誉体系，使其职业身份获得制度性承认。最后，在师范生培养与教师职后培训中，应该增设“协同育人中的角色认知与边界管理”模块，通过情境案例分析、角色扮演等方式，前置性培养班主任的理性角色认知与边界维护能力。

3.2 构建共识性评价与对话平台：调和角色期望冲突化

多元期望的冲突需要通过制度化对话与导向性评价予以疏解。一方面，学校应该建立常态化、制度化的家校社协同议事机制，如班级教育委员会、学期育人联席会等，为班主任、家长、科任教师提供平等对话、共商共育的目标平台，在沟通中促进理解，减少单方面的角色投射与需求倾轧。另一方面，必须改革当前以事故防控和成绩排名为核心的功利化评价体系，转向注重过程、体现育人复杂性的发展性评价。可以将班级文化建设、学生综合素质发展、家校深度合作等作为关键指标，并引入多元主体参与评价，使班主任的工作价值得到全面、公正的呈现。此外，需要在学校治理结构中赋予班主任实质性的话语权，使其能够参加与其工作相关的政策制定，从而提升其专业自主性与权威感。

3.3 健全系统性支持与减负机制：缓解角色负荷超载化

班主任角色负荷超载缓解的关键在于体系性分担与个人

效能的提升。在管理层面，学校必须严格执行相关“减负”规定，精简非必要的会议、台账与行政摊派，探索“班主任工作团队制”或“首席班主任负责制”，实现工作分担。同时，应该科学核定班主任工作量，建立与其劳动复杂性相匹配的薪酬与激励体系，并在职称评定、评优评先中予以实质性倾斜。在支持层面，应该构建“校内协同支持网络”，明确科任教师

的课堂管理育人责任，完善心理教师、德育干部对复杂个案的介入和支持流程，让班主任从“孤军奋战”转向“团队协作”。在个人层面，则应该通过专题工作坊，加强对班主任的时间管理、情绪劳动调节与沟通边界设立等能力的培训，提升其应对复杂需求、保护自身精力与心理健康的策略性能力。

参考文献：

- [1] 贾文华.农村中小学教师角色认同、工作投入及其关系研究[J].教育研究与实验,2012,(03):83-86.
- [2] 汪明.班主任角色定位与担当的深层追问[J].教育学术月刊,2017,(05):75-80.
- [3] 余林茂.走向教师领导:学校日常生活中的班主任角色构建[J].苏州大学学报(教育科学版),2021,9(01):63-70.
- [4] 李广,秦一铭,柳欣源.我国中小学班主任专业发展调查与审思[J].教育研究,2025,46(11):132-145.
- [5] 陈武林,陈颖.角色理论视野中的班主任身份认同困境及建构路径[J].现代教育管理,2023,(05):82-90.