

基于沉浸式体验场景 Web 应用技术下高职类养老专业护生人文素养提升路径研究

周晶京 文 迪 郑 叶

湖南中医药高等专科学校 湖南 株洲 412000

【摘要】目的：探讨研究基于沉浸式体验场景 Web 应用技术下高职类养老专业护生人文素养提升路径。方法：采用对照试验设计，以 2022 级（对照组，n=50）和 2023 级（观察组，n=50）智慧养老服务与管理专业学生为研究对象。根据教学模式不同，对照组采用传统教学模式，观察组采用重构的人文素养教学体系（基于沉浸式体验场景 Web 应用技术教学）。并通过课程考核、知信行现状调查、照护技能评估、人文关怀能力量表及心理契约量表，对比两组护生人文素养水平。结果：干预后，观察组课程考核（ 92.05 ± 8.98 ）、知信行（ 61.45 ± 6.12 ）、照护技能（ 89.72 ± 8.24 ）、人文关怀能力（ 210.05 ± 20.67 ）及心理契约（ 94.45 ± 8.76 ）均显著高于对照组，具有统计学意义（ $p < 0.05$ ）。结论：基于沉浸式体验场景 Web 应用技术的人文素养提升路径能有效提升高职养老专业护生的人文素养，具有推广和应用价值。

【关键词】沉浸式体验场景；Web 应用技术；高职类养老专业护生；人文素养；提升路径

DOI:10.12417/2982-3811.25.03.022

中国已进入深度老龄化时代，根据第七次全国人口普查数据，我国 65 岁及以上人口超 1.9 亿，占比高达 13.50%，远高于世界平均水平，积极应对人口老龄化已上升为国家战略^[1]。据相关调查显示：我国养老服务需求正从保障型逐渐向品质型过渡，一项基于湖南省老年人的横断面调查结果显示，老年人的心理健康服务需求高达 70.3%^[2]。所以，针对于此现象如何提升养老护理人员的人文素养和人文技能，塑造养老护理人员人文精神，是当前实现高品质养老护理人员培养的核心问题。然而，当前养老护理服务仍以疾病护理为主，人文关怀缺失问题突出。高职类养老专业护生是养老服务人才的核心储备，但其人文素养培养存在“重理论轻实践、重知识轻技能”的局限，从而导致课堂时间有限导致训练不足、传统教学难以模拟真实场景、评价体系缺乏客观性^[3]。陈佳杰^[4]研究团指出：基于沉浸式体验场景 Web 应用技术以具身认知为理论基础，通过虚拟场景模拟养老护理工作过程，实现多感官参与、个性化训练、课后巩固，可改善传统教学局限性。因此，本文研究基于该技术构建高职养老专业护生人文素养提升路径，探讨其干预效果，为优化养老护理人才培养模式提供参考，具体报道结果如下：

1 对象和方法

1.1 对象

本次研究采用对照试验设计，以 2022 级（对照组，n=50）和 2023 级（观察组，n=50）智慧养老服务与管理专业学生为研究对象。根据教学模式不同，对照组采用传统教学模式，观察组采用重构的人文素养教学体系（基于沉浸式体验场景 Web 应用技术教学）。其中对照组男女比例 24 例：26 例，年龄 18-23 岁，平均年龄（ 20.05 ± 0.98 岁），平均入学成绩（ 84.61 ± 8.81 分）；观察组男女比例 25 例：25 例，年龄 18-22 岁，平均年

龄（ 20.01 ± 0.87 岁），平均入学成绩（ 84.72 ± 8.76 分）。经统计学分析：两组一般资料（性别、年龄、成绩）对比，无显著差异（ $p > 0.05$ ）。本次研究不违反法律法规，符合医学伦理（LSPZ20200216）。

纳入标准：（1）年龄 ≥ 18 岁，且是智慧养老服务与管理专业学生；（2）有良好的语言沟通能力；（3）《老年服务伦理与礼仪》课程运用该软件的智慧养老服务与管理专业学生；（4）自愿参加访谈。

排除标准：（1）其他无关专业学生；（2）在《老年服务伦理与礼仪》课程未运用该软件的智慧养老服务与管理专业学生。

1.2 方法

1.2.1 对照组（传统教学）

对照组 50 例学生采用传统教学，包括理论授课+案例分析+课堂模拟，人文课程占比 13.3%，评价方式为形成性评价（40%）+终结性评价（60%）。

1.2.2 观察组（重构的人文素养教学体系（基于沉浸式体验场景 Web 应用技术教学）

观察组 50 例学生采用重构的人文素养教学体系（基于沉浸式体验场景 Web 应用技术教学），研究团队重新构建高职类养老专业护生人文素养教学体系，经院系教研室和校专家组论证审批，打造体系化、实操性的高职类养老专业护生人文素养提升路径，具体操作如下：

目标体系：依据《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系建设规划》的要求，研究团队在重构目标体系时以礼仪修养、人际沟通修养等关键人文技能为抓手，着重于护生人文素养的普遍提升，培养专业知识和人文素养“双强”的复合型、实用

型养老专业人才。

课程体系: 教学中以养老工作过程为导向,突出养老专业实训教学的特点,构建知识、能力、素质协调发展的课程体系。根据岗位工作任务和工作过程要求,确定教学内容和教学要求,实现课程与岗位任务的对接;针对课程内容和教学要求确定课程教学模式,改革课程教学方法与手段,提高课程的针对性、实践性、有效性;依托沉浸式体验场景 Web 应用软件创造性开展线上自主实训教学,围绕专业培养目标和岗位需求安排线上自主实训项目。

教学方法: 研究团队创新教学方法,强调“学生是主体,教师为指导”,将沉浸式体验场景 Web 应用软件与特色礼仪操等多种创新方法编制入养老服务相关专业人才培养方案,采用以学生为主导的教学方式,以学生主动参与为宗旨,构建学生自主性、创造性学习机制,以培养学生临床护理胜任力,促进理论与实践相结合,统一操作标准,提高教学效果。

保障体系: 强化师资力量,组织教学经验与临床工作经验丰富且专业知识技能过硬的教师形成专业教学团队,并通过进修学习以及挂职锻炼等方式来不断提高自身实训教学能力。

评价体系: 要想确保养老服务人文素养教学的评价工作到位且各教学环节之间能够合理衔接,与之相匹配的评价体系尤为重要。在原有形成性评价与终结性评价的基础上结合沉浸式体验场景 Web 应用软件 2.0 考核得分,学年内护生得到的软件考核得分计入人文素养课程测评体系与权重中,作为“优秀学生”等评优评先的依据。护生学年人文素养课程测评=形成性评价×40%+终结性评价×50%+软件考评得分×10%。

1.3 观察指标

观察人文素养水平结果:①课程考核结果:养老服务学年人文素养课程测评=形成性评价 x40%+终结性评价 x50%+软件考评得分 x10%。②“知信行”调查:对自身学习献及学习结束时的知识、信念及行为状况进行自我测评,共含知识、信念及行为 3 个维度共 22 个条目,采用 Likert3 级计分法,分别赋值 1~3 分,分值越高则代表学生的“知信行”状况越佳^[5]。③照护技能调查:由团队老师对两届学生的照护技能进行测评,该量表共含老人一般情况观察能力、突发状况判断与应急处理能力、沟通技巧、适应能力、服务意识 5 个维度共 20 个条目,采用 Likert5 级评分法,分别赋值 1~5 分,分值越高则代表学生的照护技能越强^[6]。④人文关怀能力:由团队老师对两组学生的人文关怀能力进行测评,该量表含有耐心、认知勇气 3 个维度共 37 个条目,采用 Likert7 级计分法,分别赋值 1~7 分,分值越高则代表学生的人文关怀能力越强^[7]。⑤心理契约:两届学生对自身培训的及培训结束时的心理契约程度进行自我测评,该量表含 21 个条目,采用 Likert5 级评分法,分别赋值 1~5 分,分值越高则代表学生的心灵契约程度越高^[8]。

数据收集:两组于干预前(2023 年)收集两组基线资料(性别、年龄、入学成绩);干预后(2024 年)通过“问卷星”发放问卷(回收率 100%)、提取课程考核数据及 Web 应用平台数据。

1.4 统计学分析

将数据导入 SPSS22.0,运用频数、均值、卡方等统计方法进行分析, $p < 0.05$ 得出组间差异有统计意义结论;反之 $P > 0.05$,组间差异无显著意义。

2 结果

2.1 对比两组干预后的各项人文素养水平情况

表 1 两组干预后的各项人文素养水平情况 ($\bar{x} \pm s$)

组别	观察组	对照组	t	P
例数	50 例	50 例	-	-
课程考核得分	92.05 ± 8.98	86.14 ± 7.24	3.623	0.001
知信行得分	61.45 ± 6.12	45.72 ± 5.02	14.052	0.001
照护技能得分	89.72 ± 8.24	78.15 ± 7.14	7.504	0.001
人文关怀能力得分	210.05 ± 20.67	158.14 ± 19.26	12.992	0.001
心理契约得分	94.45 ± 8.76	81.14 ± 7.14	8.328	0.001

3 讨论

本次研究结果显示:研究采用重构的人文素养教学体系(基于沉浸式体验场景 Web 应用技术教学)后,观察组各项人文素养水平(课程考核、知信行、照护技能、人文关怀能力、心理契约)等水平均得到显著提高,优质于对照组的传统教学,结果具有研究意义。

其原因在于:重构的人文素养教学体系(基于沉浸式体验场景 Web 应用技术教学)它构建了目标、课程、教学、保障以及评价等五位一体路径,从而实现全流程、多维度的人文素养培养:①目标体系明确了“人文技能”的核心地位(如礼仪修养、人际沟通),避免了“重理论轻实践”的偏差;②课程体系将人文技能融入核心课程(如《养老服务操作技术》中增加“与失能老人的沟通技巧”模块),实现了“知识与技能”的融合;③保障体系通过“双优师资”确保了教学质量(6 名教师每人次每年在养老服务机构企业实践超过 30 天,能将临床经验融入教学);④评价体系加入 Web 应用考核,提高了评价的客观性和激励性^[9-10]。同时,沉浸式 Web 应用技术还实现了“三个转变。首先,从被动听到主动做,通过拟场景模拟让护生在试错中掌握沟通技巧。其次从课堂内到课堂外,学生通过 Web 平台随时随地训练,解决了传统教学时间有限、人手不足的问题。再者,从主观评价到客观反馈,系统通过实时反馈操作规

范性，提高了训练的针对性^[11-12]。因此，观察组的人文素养各项水平显著高于对照组，有统计学意义（ $p>0.05$ ）。

本次研究局限性：研究基于沉浸式体验场景 Web 应用技术下高职类养老专业护生人文素养提升路径研究带来显著参考依据，但是仍然存在局限性。首先，本研究样本量仅 100 人，且局限于 1 所高职院校。同时干预周期仅 1 学年。因此，未来将需扩大样本量，验证结果的普遍性。且需追踪护生毕业后的

人文素养保持情况。此外，可进一步优化 Web 应用的场景设计，比如增加老年临终关怀”等复杂场景，提升其仿真度。

综上所述：基于沉浸式体验场景 Web 应用技术的五位一体人文素养提升路径，能有效提升高职养老专业护生的人文素养。该路径具有可操作、可复制的特点，对解决养老护理人文关怀缺失问题具有积极意义，值得推广和应用。

参考文献：

- [1] 韩静,胡惠菊,唐启群,等.养老机构老年人护理服务需求现状及其影响因素[J].华北理工大学学报(医学版),2021,23(06):462-467.
- [2] 蒋玉芝,丁海燕,舒华,等.湖南省老年人心理健康水平及心理健康服务需求状况[J].中国老年学杂志,2013,33(17):4242-4243.
- [3] 贺丽芳,李小英,李春艳,等.养老机构护理人员人文关怀行为及老年人关怀需求的比较研究[J].解放军护理杂志,2019,36(10):36-39.
- [4] 陈佳杰,郑凯.情景模拟案例教学法在武汉市某综合三甲医院老年医学专科医师培训教学中的应用[J].医学与社会,2025,38(06):138-144.
- [5] 许霞、刘红、刘芳,多元化养老机构背景下山东省社会养老服务培训模式探讨[J],科技资讯,2018,16(16):251+253.
- [6] 郑函、申玉杰、赵育新,武汉市养老机构护理人员技能培训现状及其影响因素[J],医学与社会,2019,32(5):131-134.
- [7] 黄菲、张会君、尹姣,辽宁省养老机构护理人员培训现状及需求[J],中国老年学杂志,2012,32(3):570-573.
- [8] 李宏花、徐瑾、张立秋等,海口市养老机构护理人员人文关怀能力现状调查[J],齐鲁护理杂志,2020,26(17):44-47.
- [9] 郑硕,陈培培,赵妍妍,等.职业院校基础护理与护理人文整合课程的设计与应用[J].护理学杂志,2022,37(01):1-5.
- [10] 樊晓康.情境模拟法在中职护理专业实践教学中的应用探究[J].中文科技期刊数据库(全文版)教育科学,2025(2):041-044.
- [11] 樊晓康.情境模拟法在中职护理专业实践教学中的应用探究[J].中文科技期刊数据库(全文版)教育科学,2025(2):041-044.
- [12] 张燕.探讨模块式教学法在老年护理专业课程教学中的应用[J].中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生,2021(1):239-240.