

# 地铁司机岗位职责认知对其安全行为的影响研究

王戈男

西安市轨道交通集团有限公司运营分公司 陕西 西安 710016

**【摘要】**：本研究围绕地铁司机岗位职责认知与安全行为之间的关联展开分析，从职责理解在运行中的实际体现、认知偏差对安全行为的影响机制以及基于认知提升的改进实践三个方面进行探讨。研究指出，职责认知水平直接关系到司机的操作准确性、风险识别能力与应急处置质量；认知偏差会通过削弱判断力、降低风险敏感度及干扰决策路径，造成安全行为不稳定；以认知强化为核心的培训模式和动态化评估机制能够有效提升司机的安全行为表现。通过结合技术支持与管理优化，可逐步构建更具适应性与可靠性的行车安全保障体系。

**【关键词】**：地铁司机；岗位职责认知；安全行为；风险识别；安全管理

DOI:10.12417/2811-0528.26.05.042

城市轨道交通的高负荷运营使地铁司机承担着高度关键的安全任务，其岗位职责的理解程度成为影响运营系统稳定性的核心因素。随着运行环境的复杂化和作业要求的精细化，司机必须在准确掌握职责内容的基础上形成规范、稳定的安全行为模式。然而，实际工作中仍存在职责认知不足、认知偏差与安全行为不一致等问题，这些因素可能放大操作风险并构成人为失误的源头。本研究旨在探讨地铁司机岗位职责认知对其安全行为的影响机制，分析认知差异在安全表现中的作用方式，并为培训体系与安全管理策略的改进提供理论与实证依据。

## 1 地铁司机职责理解在实际运行中的表现

地铁司机对岗位职责的理解程度直接关系到其在运行过程中的操作质量与安全表现。在高度程序化和标准化的行车体系中，司机需要通过对规章制度、作业程序和风险点的充分理解，形成稳定、准确的操作模式。实际运行中，职责认知较高的司机能够在列车启动、加速、惰行、制动等关键环节保持良好的工况控制，依据信号系统和运行图计划做出及时、规范的判断，减少因操作偏差导致的速度超限或停车误差。他们在面对复杂路况或突发状况时，能够依托对岗位职责的明确理解完成对信号变化、设备异常及乘客状况的快速捕捉，并在短时间内执行相应的应急程序，体现出较高的工作敏感度和岗位胜任力。

在日常运行场景中，职责理解也体现在司机对细节要求的把握。例如，车门启闭前的观察规范、列车进站过程中的制动曲线控制、停车位置的精确度以及设备自检项目的执行程度等，都依赖于对任务要求的清晰认知<sup>[1]</sup>。职责理解水平较高的司机通常能够严格落实操作要点，通过对风险源的日常筛查降低潜在隐患。他们在列车操纵台状态检查、列车监控系统信息识别等方面表现更为谨慎，对异常数据的敏感性更强，能够提前捕捉到运行偏离或设备早期故障迹象。

司机的职责理解还体现在对运营整体逻辑的把握，而不仅仅是执行单项操作。这种理解使其能够在行车组织变化、时刻表调整、区段施工临时管控等情况下保持较强的适应力。在调度指令执行中，职责认识充分的司机能够准确领会任务意图，确保指令落实的准确性和一致性，避免产生误解或执行偏差。此外，他们在日常工作记录、信息反馈和交接班环节中更具规范意识，通过信息的准确传递为行车系统的连续性和可控性提供支持。这些运行中的实际表现构成了司机职责认知在安全行为上的直接体现，也为后续安全管理和培训体系的优化提供了参考方向。

## 2 职责认知偏差对安全行为带来的影响路径

地铁司机在岗位职责认知上出现偏差，会通过多条途径影响其安全行为，使操作风险在运行系统中不断放大。当司机对职责边界、作业规范和风险控制要求的理解不够充分时，往往会产生错误的任务预期，从而降低对关键操作的敏感度。例如，对信号系统功能理解不足，会使司机在速度控制、限速区段通过和停车点判定中出现判断偏移，而这种微小偏差在高频次操作的积累下可能形成系统性风险<sup>[2]</sup>。职责认知不到位还容易削弱司机对规范执行的内在动力，使部分操作流于形式，降低既定作业程序的严谨性和一致性。

认知偏差还会对司机的风险识别过程产生干扰，使其在面对异常状况时缺乏足够的前瞻性与警觉性。当司机误判岗位职责中的风险管理要求或忽视某些关键步骤的风险含义时，易产生风险盲区，导致轻微设备异常、信号波动、列车工况变化等早期征兆未被及时察觉。这种对风险线索敏感度下降的现象，会直接影响司机采取纠正性行为的时机，使处理延迟扩大，不仅降低行车安全裕度，也会加重系统对突发事件的脆弱性。在应急响应环节，职责认知偏差通过影响决策路径进一步削弱安全行为的有效性。若司机对职责体系中应急程序的逻辑结构理

解不完整,往往会在突发状况下出现指令执行混乱、优先级判断错误或行动步骤遗漏等问题,使本应快速、精准的处置过程变得低效甚至错误。应急行为的不稳定性会加剧事件的严重程度,也会增加调度协调压力,使安全风险在系统内部多点扩散。

此外,职责认知偏差还会通过影响司机的安全态度和行为动机间接作用于安全行为。当司机对自身岗位要求理解模糊时,易产生责任弱化、心理负荷波动或习惯性违规等行为倾向。这类心理和行为机制的变化,会导致其在长时间运行中对规范要求的坚持度下降,使安全行为表现呈现波动性与不可预测性。随着认知偏差持续累积,司机与规章制度之间的偏离不断增加,最终形成对安全管理体系的侵蚀效应,影响整体行车安全水平。

### 3 基于认知提升的安全改进实践与发展方向

在地铁运营领域,通过强化岗位职责认知来改善司机的安全行为,已逐渐成为安全管理体系的重要组成部分。各类实践工作显示,认知提升不仅能够优化司机对作业规范和风险点的理解,还能够推动其形成更加稳定和主动的安全行为模式。在培训方面,通过情境模拟、行为演练和风险场景构建等方式,使司机能够在与实际运行接近的环境中体验职责要求的具体含义,从而加深对操作逻辑、风险机制和规章指令的理解。与传统课堂式培训相比,这种更具沉浸感的学习方式能够有效增强司机的认知深度,使其在真实情境中具备更强的判断能力与操作一致性。

#### 参考文献:

- [1] 姜宏安.N 地铁公司地铁司机培训管理优化研究[D].广西大学,2025.
- [2] 周浩然.地铁司机应急处置能力分析研究[J].人民公交,2024,(22):67-69.
- [3] 陈扶崑.构建地铁司机应急指挥平台方案探讨[J].科技风,2019,(13):246.

在管理实践中,通过建立动态化的认知评估机制,可以对司机的职责理解情况进行持续监测和反馈。通过定期测试、现场抽查或运行数据分析,安全管理部门能够发现司机在某些职责项上存在的薄弱环节,并依据数据结果设计差异化培训方案<sup>[3]</sup>。这样的精细化管理方式能够减少认知偏差的长时间累积,使司机在反复矫正中形成稳定的职责认知结构。同时,结合运行大数据与智能监控系统,可以对司机的操作行为进行量化分析,识别出潜在的风险行为模式,为后续培训和管理提供依据。

未来的发展方向更强调职责认知与智能化技术的结合。随着行车系统自动化程度提高,司机对新型设备、智能控制系统以及异常处置流程的理解要求也在同步提升。通过智能辅助培训平台、虚拟现实训练系统以及认知负荷评估工具,可以实现对司机认知状态的实时感知,从而在培训和运行中提供更具针对性的支持。此外,建立以认知为核心的安全文化氛围,使司机在组织氛围中不断强化对职责的价值认同,有助于推动安全行为从被动遵守向主动执行转变。

### 4 结语

本研究围绕地铁司机岗位职责认知与安全行为之间的关系展开讨论,通过对职责理解的实际表现、认知偏差的影响路径以及认知提升带来的改进实践进行分析,展现了职责认知在行车安全中的关键作用。以认知强化为核心的培训与管理机制对降低人为失误、提升应急处置效率具有显著价值。未来应在智能化支持与持续认知评估的基础上,进一步完善安全管理体系,为运营安全提供更坚实的保障。