

高校学生电信诈骗问题的概念、成因及防范对策研究

孙云龙

重庆电子工程职业学院 重庆 401331

【摘要】：近年来，随着电子信息技术的飞速发展，电信诈骗愈演愈烈，高校电信诈骗现象也层出不穷，对高校学生的生活、学习带来一定的危害，也对社会产生了不良的影响。本文主要从电信诈骗的概念、成因以及应对措施三个方面进行研究剖析，以增强对电信诈骗的防范。

【关键词】：高校学生；电信诈骗；防范

随着通信与电子信息技术的发展，人们在享受通信与电子信息技术发展带来的便捷之时，也有一系列的弊端。网络的虚拟性、全天性、开放性、全区域等特点被不法分子所利用，随之而生的电信诈骗行为愈演愈烈，电信诈骗在社会上的危害程度较大、危害面较广、导致的损失较大、社会影响恶劣，使得社会的正常秩序遭到严重影响，大众心理也受到严重的创伤。因此，加强对电信诈骗的成因及对策研究有着十分重要的意义。

1 电信诈骗的概念及常见形式

1.1 电信诈骗的概念

电信诈骗是近年来全新兴起并迅速蔓延的一种诈骗方式，对人们的财产安全已经造成了不可估量的影响。电信诈骗是指以非法占有为目的，利用通信技术与互联网手段，采用虚构的事实或者隐瞒真相的方法，骗取数额较大公私财务的行为，是相较于传统诈骗手段较为新颖的诈骗方式。这种不法行为使得人们的财产遭到严重损害，属于违法犯罪的行为，应该受到法律的制裁。

电信诈骗最早于上世纪90年代出现在中国台湾，后来内地也逐渐出现一系列诈骗团伙，电信诈骗像病毒一般扩散至全国。近年来，随着互联网技术、大数据技术的发展，电信诈骗案发数量增加，诈骗手法翻新，诈骗形式多样，越来越多的犯罪分子在东南亚等地建立诈骗基地，触角遍及世界各地。研究表明，近年来我国电信诈骗犯罪案件呈现高发态势，尤其是在高校范围内，电信诈骗相关案件数量已呈指数级增长。针对该情况，国内有关部门对于电信诈骗的关注重视程度不断提高，随着公安部门的技术更新迭代、全方面的案件侦查，越来越多的电信诈骗内容、方式浮出水面。然而，现如今仍有大量诈骗分子将犯罪窝点设在海外，或者利用技术手段隐匿犯罪窝点，这也使得公安部门对电信诈骗这一违法犯罪行为的打击能力显现出疲软状态。

2 电信诈骗的常见形式

2.1 冒充亲友进行电信诈骗

在诸多的电信诈骗手段中，冒充亲友进行诈骗是常见的

手段之一。有的诈骗分子通过电话、微信、QQ聊天等方式联系学生受害者，谎称自己是学生的亲属、同学或老师等身份，以“借钱救急”“收缴学费”等理由欺骗学生受害者；有的诈骗分子声称受害者亲属发生紧急事故急需现金治疗，以此欺骗学生受害者；甚至有的诈骗分子谎称学生受害者的亲友被绑架需要钱财赎身。由于信任或者恐慌心理，在这些情境之下的学生很容易轻信诈骗分子，导致钱财的流失。

2.2 虚假兼职进行电信诈骗

利用当前高校学生对兼职赚钱的需求，许多电信诈骗分子会伪造兼职招聘信息，忽悠高校学生参加虚假刷单兼职。在进行刷单时，电信诈骗分子会不断向学生受害者进行高额返利，营造稳赚不赔的假象，等到学生受害者完全放松警惕后，再多次拖欠刷单的本金及佣金，直至达到一定的数额后便消失不见，以此导致学生受害者的钱财损失。

2.3 钓鱼、木马病毒类电信诈骗

这一类诈骗方式是采用的是在网页端、移动端通过钓鱼信息（不法网址、广告等）引诱学生点击进而进行诈骗的方式。部分高校学生的社会经验不足，受钓鱼信息的内容引诱，很容易就会落入陷阱。一旦点击这些网址广告，或者导致个人信息泄露，或者会有木马病毒植入到设备当中，稍有不慎便会直接威胁到财产安全，后患无穷。

3 校园电信诈骗盛行的原因

3.1 电信诈骗犯罪成本低、作案手法隐蔽

首先，电信诈骗设备成本低。大部分情况下，犯罪分子利用一部手机、一台电脑就能具备实施电信诈骗的基本条件，用低廉成本就可以非法修改网络域名、IP地址或相应的APP小程序端口，通过不定时修改网络域名或手机IP地址，增加公安机关追踪犯罪的难度。犯罪分子制造虚假信息、作案手法隐蔽、作案人员流动性较大，尤其是面对将服务器架设在国境周边或境外的诈骗团伙，追踪定位和监管整治的难度更大。

3.2 电信诈骗手法多种多样

在众多高校学生电信诈骗的案例中，诈骗分子通过掌握

学生的个人信息、家庭地址、电话号码、银行卡号等信息,采取冒充各类身份、虚假购物、虚假兼职、发布带有病毒木马的网站等多种多样的诈骗方式让学生深信不疑,一步步引诱学生进行转账、汇款。另外,相关监管机构工作中有一定的漏洞,诈骗分子成功实施诈骗后,为了快速转移赃款避免相关部门的追查,往往会将所得款项迅速拆分到不同银行账户,增大公安部门追查难度。

3.3 个人信息保护监管力度不够

除公民个人防范意识、个人隐私保护意识不强外,一些团体或组织在收集到个人信息后也会存在信息泄露的风险,诈骗分子很容易就可以通过各种途径获取公民的个人信息。数字化时代在催生数字经济的同时,也滋生了“数字犯罪”,比如个人在浏览淘宝、京东或者在手机页面浏览了信息,都会被大数据技术记录储存,个人爱好兴趣、实名注册信息等会被平台数据记录甚至被贩卖而泄露,使得犯罪分子有机可乘,进而对诈骗对象制定针对性的策略。

3.4 高校安全管理不足

学校对反电信诈骗的安全宣传教育不到位,从而致使学生缺乏防范意识,是高校学生成为电信诈骗受害主要群体的重要原因之一。此外,如果学校并未较好地履行对学生生活成长的监督责任,没有认真负责的对学生生活活动向进行了了解,教师只是根据教育的需求开展活动或讲座,或者简单地实施课程教学,就不再和学生有更多的联系、很少过问学生的生活,这些都会增加学生被电信诈骗的风险。

3.5 高校防电信诈骗宣传形式单一

部分高校的防电信诈骗宣传,仍止步于利用悬挂条幅、张贴宣传栏公告等传统宣传方式,另外,反诈宣传形式单一、大段文字表述的宣传方式,难以让学生留下深刻印象。针对这一问题,利用学校学院微信号平台定期推送防诈骗推文、举办防诈骗主题班会、发放漫画形式的宣传单或海报等途径进行反诈宣传。

3.6 部分学生法律意识淡薄

许多学生在遭受诈骗后,不懂得运用法律武器捍卫自己的权利,更多的受害者选择默默承受自己的财产损失。究其原因,一方面,不少学生认为法律对自己意义不大或者没有关系;另一方面,校园普法宣传活动较为匮乏,甚至几乎不开展普法宣传教育。这就会长助诈骗分子的嚣张气焰,使得更多的诈骗分子采用不同的诈骗手段欺骗学生;学生受害之后的沉默不语,拒绝与家长老师沟通,可能会进而产生一系列的心理问题。另外,受害学生在经济受损之后,不排除为获取资金步入不法之路的可能。

3.7 学生自我保护意识欠缺

一方面,如今的学生一直处在单纯的校园环境中,加上在校期间未接受较为系统的防诈骗教育,对于复杂多变的电信诈骗套路缺乏必要的辨识能力;另一方面,大学生思维比较活跃,对于即将踏入的社会充满向往,大学生空余时间多的同时,又对新奇事务较为感兴趣,浏览网站、接收网络信息的时间长、内容多。由于个人隐私的保护意识不强、好奇心的驱使等多种因素,大大增强了高校学生被诈骗的几率。

4 防范打击电信诈骗的具体措施

4.1 学生自身与其家庭共同防范

大学生要学会甄别各类信息,在自己的经济承受能力内进行消费,遇到事情及时向家长、老师和警察求助,坚决远离校园贷,提高反诈意识,一旦遭受诈骗应学会运用法律武器来保护自己的合法权益。同时,家长作为学生的监护人,应加强学生反电信诈骗教育。可从两方面入手,一是锻炼学生识别电信诈骗的能力,可通过在家观看防诈骗题材的影视作品,也可通过现身说法,讲解身边的真实案例;二是多关注学生的心理健康问题,许多学生是在家庭生活中不受父母重视而受骗。

4.2 高校层面入手进行防范宣传

(1) 创新宣传载体,建立警校联动机制

针对大学生自我保护意识薄弱的问题,高校应有针对性地开展反诈教育工作,比如每学期初进行学生的反电信诈骗专题讲座,邀请所在区域的公安人员、刑侦专家等进行授课,通过真实案例、真实数据让学生真正掌握防电信诈骗的知识和方法。采用警校联动机制,学校应与所在辖区的公安系统建立有效的警校联动机制,实现信息共享,公安机关根据辖区内发生的案件,向学校发布相关宣传警示文案,让学生从真实案件中吸取经验教训。

(2) 丰富宣传形式,加大高校宣传力度

在高校校园反诈宣传过程中,要把学生由原来的被动接受反诈信息者转变为反诈活动的亲身参与者,让学生实实在在地融入到防诈骗宣传之中,例如通过举办校园防诈骗有奖征文比赛、举办防诈骗主题演讲比赛、举办防诈骗案例分享会等活动,让学生在活动过程中学习反诈知识,提升反诈意识;创新校园反诈骗宣传方式,例如在学院、学校官微推文中采用学生比较喜闻乐见的方式,多使用当下流行的文案,设计轻松诙谐的反诈宣传海报等。同时,高校辅导员要通过定期的主题班会向学生宣讲电信诈骗案例,使学生在提升反诈意识的同时,树立“有困难找老师”的意识,以便及时发现问题、处理问题。

(3) 扩大宣传主体,采取家校合作模式

针对当前大学生面临的电信诈骗风险,学校应制定适用学生的教育方案,鼓励学生积极学习相关反诈知识和反诈案例,并将反诈知识的学习纳入到学生综合素质培养系统之中。学校应加强与学生家长之间的沟通交流,使家长及时了解学生的状况,一旦出现问题及时跟家长联系,并向家长普及电信诈骗的有关知识和相关案例,以便于学生家长配合学校做好反诈宣传宣传教育工作,共同为学生及其家庭的财产安全保驾护航。

(4) 在日常教育教学中融入网络安全教育

当前,许多高校的学生综合素质培养方案还不够完善,过分注重学生专业知识的培养,弱化了生活技能、独立思考能力的教育。当代高校培养的是有独立思考能力、全方位综合发展的学生,这样全面发展的大学毕业生才会适应社会的发展,才能服务于社会。一方面,高校教师在讲授专业知识的同时,可以加入网络安全教育的内容,向学生传递反诈知识,帮助学生提升反诈意识;另一方面,高校教师应该大力宣传由政府推出的“国家反诈APP”,运用便捷的科技力量协助高校学生防骗,筑牢电信安全防火墙。

4.3 构建全社会防范电信诈骗体系

(1) 完善立法,加大惩处力度

在立法方面,针对立法薄弱点,应加以完善和健全,使公安部门在处理电信诈骗案件时有法可依。立法机关应结合现阶段新型电信诈骗的特点,完善我国关于电信诈骗的法律体系,将电信诈骗独立立法量刑,针对其作案动机、造成的损失以及参与过得诈骗案件进行综合定罪,同时加大惩处力度,增强法律威慑力。

(2) 创新技术,提高追击效率

首先,公安机关应当加强追踪技术的研发创新,运用先进技术手段进行信息追踪和案件侦查,提高对电信诈骗的追击能力,研发创新多种类、多维度打击犯罪的手段,提高破案成功率。其次,公安机关应加强电信诈骗的社区警民联动,加大对可疑人员的排查力度,鼓励社区工作人员检举揭发诈骗犯罪分子,对于犯罪份子及时依法追责并对外做好各种形式的宣传,提高法律法规的震慑预防作用。最后,对于市场上随意更改网络域名、手机IP地址的小程序和APP,公安机关应加大惩戒处罚力度,利用大数据及时对网络数据进行监

参考文献:

- [1] 李维强.电信诈骗犯罪的规律特点及治理对策问题研究[D].兰州大学,2012.
- [2] 赵雷,黄雪梅,陈红敏.电信诈骗中青年受骗者的信任形成及其心理——基于9名90后电信诈骗受骗者的质性分析[J].中国青年研究,2020(03):49-54.
- [3] 张新宝,葛鑫.基于个人信息保护的电信诈骗综合治理研究[J].中共中央党校学报,2016,20(05).
- [4] 娄永涛,唐祥.大数据时代电信网络诈骗犯罪的防控反思[J].重庆理工大学学报(社会科学),2020,34(03):121-128.

控,对用户数据信息进行全程严密保护。

(3) 完善体系,做好信息监管

信息监管部门出台相关政策规范各平台对个人信息收集势在必行。信息监管部门从信息录入到后期信息账户销毁,从APP收集私人信息权限到APP后期对私人信息的使用,从APP平台到APP居民信息相关责任人进行细化归类,建立自上而下全面监管体系,实现信息有人采、责任有人担、惩罚有依据,从而做到公民的个人信息采集规范、使用渠道明确,个人信息监管有力有效。

4.4 链接资源,提供社会服务

学校要重视德育建设,提高大学生心理承受能力,为大学生的心房垒设“心防”,增强他们的心理素质,在面临挫折时候也会从容面对,不受骗局压力的胁迫。其他公益性的社会组织可以为被电信诈骗的大学生提供帮助,比如提供法律援助,减轻其压力;对被电信诈骗的大学生进行有效的心理疏导,安抚其不安情绪,舒缓其焦虑状态;另外,要善于与其家人互动,寻求亲属支持,促使受害者走出被骗的阴霾。

4.5 加强引导,克服大学生心理弱点

很多电信诈骗都是通过大学生的心理弱点来实施的,因此必须加强大学生的心理建设,提高心理素质和承受能力,防止不法分子趁虚而入。在学校的课程中需要融入预防电信诈骗的教学,例如在课堂可以进行相关的案例穿插,活跃教学氛围的同时,潜移默化地让学生提高电信诈骗的防范,让大学生能够树立反诈意识,在遇到电信诈骗时可以从容地面对,根据诈骗内容冷静地分析和判断,避免情绪化造成一时冲动,从而导致上当受骗。

5 结语

在信息化时代,通信技术为高校学生的生活和学习提供诸多便利,与此同时,高校学生也时刻会受到各种诈骗手段的干扰。高校学生如何正确应对电信诈骗、避免电信诈骗带来的不利影响,是值得研究的问题。未来随着技术手段更新,可能会出现更多的电信诈骗案件,因此需要高校学生、教师、家长和公安机关等多方力量共同建立联动机制,构建全社会防范电信诈骗体系,努力让高校学生提高对网络安全的重视,树立良好的防范电信诈骗意识。