

高职城市轨道交通运营管理专业“分段式实践+集中式总结” 教学模式创新研究

李 回

四川文化传媒职业学院 四川 绵竹 618200

【摘要】：本文探讨了高职城市轨道交通运营管理专业“分段式实践+集中式总结”教学模式的创新应用。该模式将实践教学分为多个阶段，每个阶段结束后集中进行总结和反馈，旨在帮助学生巩固所学知识和技能，同时调整后续教学内容。文章分析了该模式的理论基础、具体实施方法、优势与挑战，并提出了相应的优化策略。研究表明，这一教学模式可以有效提升学生的实践能力和综合素质，为城市轨道交通行业培养更符合岗位需求的高素质技术技能人才。

【关键词】：分段式实践；集中式总结；教学模式；城市轨道交通；高职教育

DOI:10.12417/2705-1358.25.22.012

引言

在我国，城市轨道交通正处于快速发展的进程之中，该行业对于具备高素质的技术技能型人才的需求也在不断增长。高职院校是培育应用型人才的关键所在，就其开设的城市轨道交通运营管理专业而言，此专业的教学质量会对行业人才供给质量产生直接的影响作用。以往所采用的传统教学模式，常常出现理论和实践相互脱节的状况，对学生实践能力进行培养这一方面也存在着明显不足。鉴于此种情况，本文创新性地提出了“分段式实践+集中式总结”的教学模式，把实践教学依照不同阶段分步实施，在每阶段完成之后，开展集中的总结以及反馈相关工作，以助力学生可以出色地掌握专业知识以及技能。这一教学模式不但与职业教育所倡导的“在做的过程中学习、在学习的过程中做”的理念契合，而且还可以切实有效地提升学生适应岗位的能力。本文针对该模式的理论依据、具体的实施办法以及其所具备的优势与可能面临的挑战等内容展开详尽的探讨，为高职城市轨道交通运营管理专业的教学给予一定的参考。

1 分段式实践教学模式的理论基础

1.1 分段式实践教学模式的理论基础

分段式实践教学模式的理论基础源自建构主义学习理论以及经验学习循环理论。建构主义学习理论指出，学习者要在特定的情境之下，通过主动地探索以及亲身体验的方式搭建自身的知识体系，这和分段式实践教学模式相符。分段式实践把复杂的学习任务拆解成了多个不同的阶段，给学生创设出了多

种多样的学习情境，让学生在一步步深入的实践活动中，主动地构建知识体系。

经验学习循环理论更进一步地为分段式实践给予了理论层面的有力支撑。该理论提出了“具体经验、反思观察、抽象概念化以及主动实验”的学习流程。在分段式实践教学活动中，学生借助具体的实践操作积累经验，凭借反思观察的方式归纳总结经验教训，依靠抽象概念化的手段把经验转变成为知识，最终运用主动实验的途径将知识应用到全新的实践情境之中。这一循环流程会在分段式实践过程里持续不断地反复出现，助力学生逐步加深对专业知识的领会以及提升其应用相关知识的能力。^[1]

1.2 认知负荷理论对分段式实践教学的支持

认知负荷理论给分段式实践教学模式带来了关键的理论支撑。该理论表明，学习者所拥有的认知资源存在一定限度，复杂的任务往往会让认知负荷攀升得过高，对学习成效产生影响。而分段式实践的做法是把复杂的学习任务拆解成诸多小单元，降低了学生在各个阶段所承受的认知负荷，使得学生可以以专注的状态学习并掌握知识。例如，在城市轨道交通运营管理专业开展教学时，把复杂的车站运营管理技能细致地划分成基础操作、专项任务以及综合演练等多个阶段，学生便可以在每个阶段将精力集中起来学习特定的内容，逐步地掌握专业技能，避免因为任务太过复杂而承受过大的压力。这种分段式的安排一方面提升了学习的效率，另一方面也使得学生的学习信心以及积极性都得到了增强。^[2]

作者简介：李回（1986年-），男，汉族，四川绵竹人，初级，本科，研究方向为交通运输、城市轨道交通运营管理及航空航天、无人机应用技术。

2 分段式实践的具体实施方法

2.1 实践内容的分段设计

在城市轨道交通运营管理专业领域里开展分段式实践教学时，首先应依照专业所设定的培养目标以及具体的岗位实际需求，把实践内容细致划分成多个递进阶段。这种分段式设计能够确保学生从基础层面逐步过渡到综合层面，系统地掌握专业技能，并且还能让学生很好地适应在各个不同阶段所呈现的学习难度以及要求。

2.1.1 基础技能训练阶段

基础技能训练阶段是实践教学起始之处，重点围绕城市轨道交通运营管理基本概念以及基础操作技能来开展活动。在这一阶段，其目标在于助力学生将专业学习的基础层面知识与技能的切实掌握，为后续开展的实践活动筑牢稳固根基。具体而言，内容涵盖了对车站设备的识别以及简单操作，以自动售票机、闸机、站台门等设备为例，需要掌握其基本功能及操作流程；除此之外，还包括服务礼仪训练，如站姿保持、微笑服务、掌握和乘客沟通的技巧等等，通过这些来培育学生良好的职业素养。

2.1.2 设备操作实践阶段

当学生已然掌握了基础技能之后，便会进入设备操作的实践环节。在这一阶段，着重于对学生就城市轨道交通各类设备展开操作能力的培养，以促使学生可以更加深入地了解设备，提升其操作熟练程度。具体而言，内容涵盖了自动售票机、闸机、站台门等设备的日常操作以及维护工作，除此之外，还包括车站监控系统（也就是CCTV）和广播系统的操作事宜，让学生学会怎样借助监控系统仔细观察车站的实际情况，并恰当地进行广播通知。

2.1.3 应急处理演练阶段

在城市轨道交通的运营环节里，往往会遇到各式各样的突发状况，所以对于学生而言，应急处理能力当属其必须要掌握的关键技能。当进入到应急处理演练时期，借助对火灾、设备出现故障以及乘客突发疾病等常见突发状况的模拟，使学生可以在模拟的场景中展开应急处理演练活动。其具体涵盖的内容包括：在火灾应急演练方面，涉及火灾报警、乘客疏散以及灭火器使用等一系列操作流程；在设备故障应急处理过程中，像针对道岔故障、信号故障展开的判断以及初步处理；在乘客突发疾病应急处理层面，包含急救知识的运用、呼叫支援等相关流程。

2.1.4 综合岗位实习阶段

综合岗位实习时期是实践教学的最终环节，同时也是对学

生综合能力予以全面考查的阶段。在这一阶段中，学生将会步入实际的城市轨道交通运营岗位，如车站值班员、行车调度员以及票务员等。对于车站值班员岗位而言，需承担车站日常运营管理事务以及突发事件处理工作；对于行车调度员岗位而言，需负责对列车运行状况进行监控并且开展调度指挥工作；对于票务员岗位而言，则要负责票务管理以及相应的服务工作。^[3]

2.2 实践阶段的学习目标与考核标准

在各个实践阶段，均需设立清晰明确的学习目标以及科学合理的考核标准，如此一来，方可保证学生于每阶段皆能实现预期的学习成效。清晰的学习目标可以对学生起到引导作用，促使其有针对性地开展学习与实践活动，与此同时，科学合理的考核标准则具备有效评估学生学习成果的能力，可以及时发现问题并加以解决。

2.2.1 车站服务实践阶段

在车站展开服务实践期间，学生要掌握乘客引导、票务处理以及对突发事件展开初步应对等重要技能。具体而言，学习的目标在于可以熟练把控乘客引导的整套流程，包括进出站引导以及乘车指引等相关内容；要能全面掌握票务处理的具体流程，如售票、补票、退票等各项操作；要可以对突发事件做出初步的应对，比如安抚乘客的情绪、协助进行疏散等事宜。就考核标准而言，需要学生的操作熟练度达到90%以上、服务态度良好、不能出现乘客投诉，与此同时，应急处理工作必须严格按照标准流程开展。

2.2.2 信号系统操作阶段

在信号系统操作阶段，学习的主要目标着重于对学生开展ATS系统以及联锁设备等操作能力的培养。其具体目标涵盖熟练操作ATS系统，以实现对列车运行状况的实时监控以及调度命令的有效发布；对联锁设备的基本操作予以掌握，如道岔怎样控制、信号机如何开放等等内容；对信号系统故障的判断方式以及初步的处理办法有所了解。考核的标准规定，学生在进行相关操作时，准确率达到95%以上、可以在预先规定的时间范围之内完成对故障的判断以及初步的处理。^[4]

2.2.3 集中式总结环节

在每阶段完结之后，借助集中式的总结环节，助力学生对所学的内容予以梳理，使其能够识别存在的问题并加以解决。集中式总结可以以教师展开讲解、学生汇报、小组开展讨论等多种形式落实。在总结期间，教师可以针对实践过程里的重点以及难点细致地讲解，指明学生在实践环节所呈现出的优点与存在的不足，同时提供改进的相关建议；学生经由汇报的方式，可以将自身的实践成果展示，还能分享在学习过程中的经验以

及内心的心得体会；小组讨论则给学生创设了彼此可以相互学习、共同进步的良好平台，通过开展讨论，学生可以进一步地加深自身对于知识的理解程度以及掌握程度，促使自身综合能力得以提升。

3 集中式总结的教学设计与实施

3.1 集中式总结的重要性与设计原则

集中式总结在分段式实践教学模式中具有重要作用，在设计方面务必要着重关注系统性以及针对性。借助集中式总结的方式，学生可以针对每个实践阶段所学到的各项内容展开全面的梳理，以对知识与技能加以巩固，并且还可以在这个过程中发现实践环节存在的诸多问题，同时妥善解决这些问题。为了切实保证总结环节的有效性，在每实践阶段完成之后，应当专门安排相应的总结课程。总结课程所采用的形式要尽可能多样化，以契合不同学生的学习需求，激发起他们对于学习的浓厚兴趣。例如，可以采用案例分析会的形式来开展，让学生把实践中的一些典型事例进行分享，借助对具体案例展开的讨论，助力学生总结经验教训，从而促使他们对实践内容的理解更加深入。除此之外，还可以组织专题研讨会，针对实践过程里的重点难点问题展开深入的探讨，引导学生从各不同的角度思考问题，借此培养他们的分析能力以及解决问题的能力。

3.2 教师在集中式总结中的作用

教师在集中式总结环节里的作用十分关键。他们不仅是传授知识者，更是在学生学习进程中担当着引导、促进的重要角色。教师需要引导学生展开深度层面的反思，助力学生把零散的实践经验逐步上升转化为成体系的专业知识。在总结期间，教师要借助提问、引导展开讨论等多种方式，激发学生进行思考，鼓舞学生把自身的实践经验以及内心的心得体会进行分享。通过这样的途径，学生便可以从不同同学所具备的经验中汲取知识，拓宽自身的视野，促使自身专业素养得以提升。与此同时，教师还应当依据在总结环节里所发现的各类问题，及

时对后续的教学内容、教学方式做出相应调整。例如，若发现学生在应急处理这一方面普遍有着不足之处，教师就可以在接下来的阶段里增添与之相关的专项训练内容，以强化学生的应急处理能力；要是发现学生在操作某一设备时存在困难，教师则可以在后续的教学过程中，适当增加针对该设备操作的讲解时长以及练习时间。通过这种动态化的调整举措，确保教学内容以及方式可以妥善地契合学生的学习需求，提升教学所实现的效果。

3.3 集中式总结的实施效果与反馈机制

集中式总结的实施效果会影响分段式实践教学模式的整体质量。当进行有效的总结时，学生能够以更佳的状态理解和掌握实践内容，从而在实践能力与综合素质两方面均得到显著提升。与此同时，集中式总结还可以为教师开辟出反馈的渠道，如此一来，教师就可以及时地知晓学生的学习实际情况，也能发现教学过程里存在的不足之处。为了进一步促使教学效果达到更优的程度，教师需要建立完善的反馈机制。在总结课程完结之后，教师可以凭借问卷调查、个别访谈等多种方式，广泛收集学生针对总结环节所提供的意见以及提出的建议。依据学生所反馈的内容，教师可以针对总结课程的形式、内容做出相应的调整，让其可以更加契合学生的实际需求。^[5]

4 结语

“分段式实践+集中式总结”的教学模式给高职城市轨道交通运营管理专业的教学开拓了新的思路方向。该教学模式把实践教学按阶段依次开展实施，并且在各个阶段完成之后展开系统全面的总结，切实有效地推动了理论知识和实践技能两者间的融合贯通。虽说在实际的应用环节中，目前依然面临着一些难题挑战，不过要是持续不断地对其加以优化改良，这一教学模式便可以为城市轨道交通行业培育更多的高素质技能型人才。未来，可以更进一步地探究这一模式在其他专业相关领域中的推广运用，为职业教育赋予更多有价值、有益处的经验。

参考文献：

- [1] 潘辉.民办高等院校城市轨道交通运营管理专业实践教学探究——以金肯职业技术学院为例[J].时代汽车,2023,(12):123-125.
- [2] 寇诗雅.高职城市轨道交通运营管理专业校企协同实践教学探索[J].广东职业教育与研究,2023(03):185-188.
- [3] 张敏,高嘉宁.高职院校城市轨道交通运营管理专业实践教学体系创新探索——以地铁“订单班”为例[J].创新创业理论研究与实践,2022,5(05):75-77,87.
- [4] 张燕,李宁川.“1+X”证书制度背景下的高职城市轨道交通运营管理专业实践教学改革——以成都工职院为例[J].科学咨询(科技·管理),2021,(11):25-27.
- [5] 牛云霞.高职城市轨道交通运营管理专业实践教学模式创新[J].创新创业理论研究与实践,2021,4(01):114-116.