

人工智能赋能辅导员职业能力提升应用研究

李景新 田永青

西安科技大学高新学院 陕西 西安 710109

【摘要】：人工智能技术的发展为高校辅导员职业能力的提升提供了新路径。本文以人工智能赋能为核心视角，探讨其在信息处理、学生管理、心理预警与职业素养提升等方面的实际应用价值。分析当前辅导员职业发展瓶颈，结合人工智能工具的优势，提出融合式能力建设路径。研究显示，智能技术的引入能有效提升辅导员的管理效率和决策能力，为高校思想政治工作注入新的活力。

【关键词】：人工智能；辅导员；职业能力；高校管理；智能教育

DOI:10.12417/2705-1358.26.03.003

引言

高校辅导员肩负着学生思想政治教育、日常管理与心理疏导等多重职责，面临工作内容复杂、事务性强等挑战。人工智能的迅速发展为提升辅导员的专业化、精准化能力提供了强有力的技术支撑。如何借助智能技术改善辅导员的工作方式、增强其职业素养与执行力，已成为当前教育管理领域的重要课题。本文旨在探索人工智能赋能辅导员职业能力的现实路径，为新时代高校育人工作提供理论支持与实践参考。

1 辅导员职业能力发展面临的现实挑战

高校辅导员作为学生思想政治教育的重要力量，承担着思想引领、行为规范、心理疏导、危机干预、就业指导等多重职责。随着高校育人体系的不断完善，对辅导员提出了更高的专业化与综合素质要求。在日常实践中，辅导员常常面临事务繁杂、时间紧张与资源不足等多重挑战，导致在职业能力发展方面存在明显瓶颈。传统工作方式中，大量重复性事务消耗了辅导员大量精力，使其难以在数据分析、学生行为预测、精准管理等方面实现突破。信息孤岛现象依然存在，导致各职能部门之间缺乏有效联动机制，沟通协调流程繁琐，信息传递滞后。大量关键学生数据分散在不同系统中，缺乏统一的数据接口和标准，难以实现跨部门的实时共享与深度整合，严重制约了辅导员开展全局化分析与精准化育人干预的能力提升空间。

在专业能力结构上，目前多数辅导员的成长路径仍以经验积累和人际互动为主，缺乏系统化、模块化的能力提升机制。这种依赖传统经验的成长方式，难以适应新时代高校学生群体结构日趋复杂、心理问题多样化的发展趋势^[1]。尤其在学生行为动态识别、心理健康风险预判等方面，辅导员面临数据处理

能力弱、信息处理效率低、技术工具使用不足等困境。在此背景下，人工智能技术的缺位进一步放大了辅导员在危机应对、个性化指导与信息决策等方面的短板，职业能力发展受到较大限制。

辅导员职业认同感和发展路径不清晰也是当前亟待解决的问题。多数高校对辅导员职业能力提升缺乏科学的评价体系与晋升机制，职业发展空间受限，导致辅导员在实际工作中难以形成持续动力。与此缺乏人工智能赋能的意识和培训资源，使得辅导员在面对新技术变革时缺乏主动适应与融合的能力。整体来看，辅导员在新时代育人体系中承担着越来越重要的角色，但其职业能力发展的现实挑战也日益突出，迫切需要引入人工智能等现代技术手段，为其赋能，推动其从事务型管理者向数据驱动型、决策支持型综合育人专家的角色转变。

2 人工智能技术在教育管理中的应用基础

人工智能技术的发展为教育管理体系注入了前所未有的活力，其在数据处理、个性化分析与决策支持等方面的优势，正逐步改变传统高校管理的运行逻辑。在高校教育管理中，人工智能能够经过大数据挖掘实现对学生行为模式的精准识别，还能基于算法模型预测学生成长轨迹与潜在风险，为管理者提供科学依据。以自然语言处理、机器学习与知识图谱为核心的AI技术，正在使教学管理、学生评估、心理健康监测等工作更加智能化、系统化。教育管理的数字化转型已成为不可逆转的发展趋势，传统依赖人力与经验的管理方式正在被数据驱动与智能辅助所取代。人工智能的深度嵌入，优化了事务处理流程，还在学生行为分析、心理健康预警、个性化指导等方面提供了有力支持，成为推动辅导员工作模式系统变革和职业能力结构重塑的重要技术基石与战略支撑力量。

智能化教育管理平台的构建,使得学生综合数据的整合与动态分析成为可能。智能问答系统、人脸识别签到、行为轨迹追踪等手段,高校能够实时掌握学生的出勤、活动参与、学习状态等多维度信息,显著提高了事务性管理的效率^[2]。在思想政治教育中, AI 技术也能够辅助实现内容精准推送与情感分析,增强教育的针对性和感染力。特别是在心理健康领域, AI 可经过语音识别、情绪识别技术对学生言语或行为中的异常信号进行初步筛查,实现心理危机的早期预警。以上这些智能手段的应用,为辅导员减轻了基础性负担,释放了更多精力用于高层次的沟通、引导与决策。

要实现人工智能在教育管理中的高效应用,还需在制度建设、技术支撑与人员培训等方面进行系统推进。当前部分高校虽已建立智能管理平台,但存在系统孤立、数据割裂、算法模型不匹配等问题,导致 AI 在实际应用中效果受限。辅导员作为应用者和决策执行者,其数字素养与技术理解力直接影响 AI 工具的落地质量。加强对辅导员的人工智能应用培训,提升其对技术的认知能力和操作能力,是推动教育管理智能化的关键一步。人工智能技术不只是一种工具,更是一种引领教育管理变革的力量,必须嵌入到辅导员职业能力提升的全过程中,才能真正实现高校育人工作的现代化、科学化和高效化。

3 人工智能赋能辅导员职业能力的关键路径

实现人工智能赋能辅导员职业能力提升,关键在于构建系统化的融合路径,使技术支持与职业发展深度对接。从能力结构来看,辅导员的核心职责涵盖学生思想政治引导、心理健康干预、行为管理与就业指导等多个维度,亟需多元化技术支持来优化工作模式。引入数据挖掘、智能分析、语义理解等 AI 技术,可重构辅导员的工作流程,将其从重复性事务中解放出来,提升其在学生发展指导与风险识别方面的专业能力。基于行为数据的学生预警模型对学生出勤、成绩波动、网络使用行为、社交互动频率等多维数据进行实时监测与分析,能够有效识别出潜在的心理危机倾向或学业异常信号。系统借助算法模型进行风险等级评估,生成个性化预警报告,为辅导员提供科学、即时的干预依据,有助于其在第一时间开展针对性引导与支持,实现精准化、人本化的学生管理与服务。

人工智能在知识管理和学习支持方面同样具有重要作用。构建辅导员专属的知识图谱平台,可以整合学生管理政策、典型案例、应急处理规范等信息,形成智能化的知识服务体系,提升辅导员的学习效率与应对复杂问题的能力^[3]。智能语音助手与 AI 办公系统可助力处理日常沟通、信息发布、工作日志生成等任务,使辅导员能更专注于高层次的引导与决策。引入学习分析与反向评价机制,人工智能还能动态跟踪辅导员在各类育人任务中的行为与成效,推动其在岗位中不断优化能力结构,实现数据驱动的职业成长路径。

构建人工智能与辅导员职业能力的融合机制,还需重视制度引导与文化认同。在组织层面,应推动建立以人工智能素养为核心的辅导员培训体系,涵盖技术认知、工具应用、伦理风险防控等内容,使其具备与智能系统协同工作的基础能力。高校需构建开放共享的智能平台生态,促进数据整合与资源共享,避免“技术孤岛”阻碍职业发展。更重要的是,应推动辅导员对人工智能技术从“工具性接受”向“认同式融合”转变,在理解其教育价值与伦理边界的基础上主动参与应用创新。唯有制度支持、技术介入与能力重构的协同推进,才能真正实现人工智能赋能下辅导员职业能力提升的关键突破。

4 构建辅导员与人工智能融合的能力模型

构建辅导员与人工智能融合的能力模型,是推动高校学生管理工作转型升级的核心任务。该模型的基础应当体现“人机协同”的理念,将辅导员的职业角色从传统事务型管理者转变为具备数据素养与技术应用能力的智能化育人者。在能力维度上,模型需融合技术应用能力、数据分析能力、情感智能能力与伦理判断能力等关键要素,使辅导员能使用 AI 工具完成任务,还能理解技术逻辑、评估风险并进行人本化干预。辅导员的 AI 能力模型建设不应局限于基本的工具操作与技术训练,更应深度融入教育工作的核心价值,体现以学生全面发展为导向的育人理念。模型应引导辅导员在技术应用中强化对学生成长规律的理解,推动其在思想引领、心理支持和行为引导中有效融合人工智能技术,从而重塑其工作方式,更新育人理念,实现技术逻辑与教育本质之间的有机统一与深度融合,提升育人工作的专业性与科学性。

该融合能力模型应构建“三层四维”的结构体系。第一层为基础能力层,包括数字素养、信息检索、工具操作等基本技能;第二层为应用能力层,聚焦于数据洞察、行为预测、心理预警、智能沟通等核心任务的技术实现能力;第三层为引领能力层,要求辅导员具备技术决策、系统整合、跨界协作与伦理治理等战略性能力,以推动高校管理体系与育人机制的创新^[4]。四个维度则涵盖认知理解维度、工具运用维度、数据处理维度与人文反思维度。此类多层次、多维度的模型设计,能够系统描绘出辅导员在 AI 赋能背景下的能力发展路径,实现从感性经验主导向数据智能驱动的转型。

推动该能力模型落地,还需形成制度化支撑体系与实践场景的有机结合。高校应构建以岗位需求为导向的辅导员能力评估标准,并将 AI 素养纳入职称评审、培训认证与工作绩效体系中,激发辅导员主动提升融合能力的内生动力。在应用场景中,可经过智能决策辅助系统、学生画像平台、情绪识别工具等载体,将 AI 技术全面融入辅导员实际工作中,形成“学一用一评一进”的能力闭环。应强化校内技术支持团队与辅导员之间的联动机制,打造跨专业协同育人的支持体系,真正实现

人工智能与辅导员能力结构的深度融合,推动高校学生工作从传统管理走向智慧育人的新阶段。

5 人工智能支持下辅导员职业能力提升的实施策略

推动人工智能支持下辅导员职业能力的有效提升,必须制定系统化、可操作的实施策略,将技术能力建设嵌入高校学生工作体系之中。在组织层面,应构建以能力提升为核心导向的数字化转型战略,明确辅导员在人工智能环境中的角色定位与任务范畴。构建数字工作平台,将学生事务管理、行为数据监测、心理预警分析等功能集成,实现多维数据的联通与动态更新,使辅导员能够实时掌握学生发展状态,提升干预的精准性与时效性。应建立系统完善的数据治理机制,明确各类学生数据在采集、处理、传输与存储过程中的操作规范与权限边界,严格执行数据脱敏、加密和访问控制等技术手段。要构建以伦理为导向的监管体系,防范技术滥用与隐私泄露风险,确保人工智能在高校学生工作场景中的应用过程既高效可靠,又符合法律法规与教育伦理要求,形成安全、可持续的发展环境。

在能力建设方面,高校应制定分层分类的培训体系,全面提升辅导员的人工智能素养。基础层面培训应覆盖智能工具操作、数据可视化分析、信息技术伦理等内容;进阶培训则聚焦人工智能与学生管理深度融合的策略应用,如构建学生画像、识别高风险群体、利用算法实现个性化引导等^[5]。应鼓励辅导员参与交叉学科研究与项目实践,真实工作场景锻炼其技术应

用与系统整合能力。在此过程中,建立导师制、工作坊、虚拟仿真平台等多样化教学方式,增强培训的实效性和互动性,使辅导员真正具备将技术转化为教育成果的能力。

推动实施策略落地,还需构建协同共享的资源生态和评估机制。高校应联合教育技术部门、心理健康中心和科研团队,形成智能育人多元主体协同机制,实现人工智能系统研发、应用反馈与实践优化的闭环运行。应制定科学的能力评估模型,对辅导员在 AI 环境下的技术掌握程度、管理效能提升和学生满意度等多维指标进行定量与定性结合的评价,推动能力提升从“过程导向”向“结果导向”转变。在智能教育全面推进的背景下,辅导员的职业能力建设必须从战略部署、人才培养到制度保障全面协同,方能真正实现人工智能赋能下的育人效能跃升。

6 结语

本文围绕人工智能赋能辅导员职业能力提升的主题,从现实挑战、技术基础到融合路径、能力模型及实施策略进行了系统探讨。研究表明,人工智能不只是提升辅导员管理效能的技术工具,更是推动其角色转型与职业进阶的重要引擎。未来,高校应加强技术引领与制度创新,推动人工智能与学生工作深度融合,构建科学、高效、智能的人才培养体系,不断拓展辅导员职业能力的边界,实现育人工作的全面升级。

参考文献:

- [1] 温娟,王纪平.高校辅导员与 AI 融合的效能基准与实践规程[J].科学决策,2025,(10):245-258.
- [2] 赵起.新质生产力视域下高校辅导员的信息素养提升与工作创新[J].信息与电脑,2025,37(18):224-226.
- [3] 王光光.胜任力视角下高职院校辅导员数字素养能力提升路径研究[J].学园,2025,18(25):101-103.
- [4] 林琳,单丹丹,柯晓扬.数字化时代高校构建辅导员核心素养体系的实践路径[J].无锡职业技术学院学报,2025,24(04):24-29.
- [5] 单丽花.高校思政课教师教学学术能力测评工具研制及应用研究[D].东北师范大学,2025.