

基于 OBE 理念人工智能赋能经管类专业 就业指导课程教学方法创新

——以黑龙江东方学院为例

王雪白

黑龙江东方学院 黑龙江 哈尔滨 150066

【摘要】：在数字经济深入发展与高等教育应用型转型的双重背景下，作为黑龙江省民办应用型本科院校代表的黑龙江东方学院，其经管类专业就业指导课程面临教学针对性不足、个性化指导缺失、与行业衔接松散等现实困境。以学生学习成果为核心的成果导向教育 OBE 理念，与人工智能技术智能化、数据驱动的优势高度契合。本文围绕教师教学方法创新这一核心，立足 OBE 理念“以终为始”的核心逻辑，结合黑龙江东方学院办学定位与区域经济特点，从个性化精准教学、智能化互动教学、场景化实践教学、校企协同教学四个维度，探索人工智能赋能下教师教学方法的创新路径，并提出配套保障措施，旨在解决传统教学存在的问题，提升课程教学实效与学生就业能力，为该校及同类院校经管类专业就业指导教师的数字化教学实践提供参考。

【关键词】：OBE 理念；人工智能赋能；黑龙江东方学院；经管类专业；就业指导课程；教师教学方法创新

DOI:10.12417/2705-1358.26.03.069

1 引言

1.1 研究背景

当前，我国数字经济增加值占国内生产总值比重已超 45%。黑龙江省对经济类人才的数字素养及区域产业适配能力，如中俄贸易实务操作、农业金融数据分析等提出了更高要求。黑龙江东方学院经管类专业，涵盖金融学、国际经济与贸易、财务管理、市场营销等方向，秉持“扎根龙江、服务区域”的办学宗旨，肩负着为黑龙江省中小企业、跨境电商企业及地方金融机构培养应用型人才的重要使命。然而，该校就业指导课程仍以“大班授课+统一课件”的传统教学模式为主，难以满足学生差异化的职业发展需求，也无法精准对接黑龙江区域产业岗位的能力要求，导致课程教学质量提升与学生就业能力培养面临瓶颈。

OBE 理念强调围绕学生预期学习成果设计教学过程，与该校“应用型”的人才培养定位高度契合。人工智能技术具备的大数据分析、智能仿真、个性化推荐等功能，为教师突破传统教学局限提供了技术支撑。在此背景下，聚焦教师教学方法创新，探索人工智能赋能的实践路径，成为提升该校经管类专业就业指导课程质量的关键。

1.2 研究意义

理论意义：以黑龙江东方学院为具体案例，构建“OBE 理念+人工智能技术+区域特色+民办应用型本科院校经管类专业”的教师教学方法创新体系，填补现有研究对具体院校针对性不足、实操性不强的空白，丰富 OBE 理念与人工智能技术在地方民办高校就业指导领域的应用研究。

实践意义：明确该校教师教学方法的创新方向与具体路径，帮助教师摆脱传统教学模式束缚，提升教学的针对性、个性化与实效性。同时，助力学生精准匹配黑龙江区域职业发展需求，增强就业竞争力，缓解区域应用型经济人才供需矛盾。

1.3 国内外研究现状

在国外，美国俄亥俄州立大学将 OBE 理念应用于商科就业指导课程，教师持续跟踪学生就业反馈并优化教学方法；英国剑桥大学教师借助智能就业指导系统为学生提供个性化职业指导，积累了技术赋能教学方法创新的宝贵经验。在国内研究中，部分学者已探索 OBE 理念或人工智能技术在就业指导中的应用，但多数研究聚焦于课程体系构建或技术应用场景描述，针对特定院校，如黑龙江东方学院经管类专业教学方法创新的系统性研究较为匮乏，导致教师在数字化教学实践中缺乏明确指引。本文旨在填补这一空白。

作者简介：王雪白（1993.6—），女，汉族，讲师，就业专职教师，硕士研究生，研究方向为大学生职业生涯规划与就业指导。

课题：本文系中国民办教育协会规划课题（2025 年度）“AI 赋能下应用型本科高校就业指导课程教学创新研究”（CANQN250972）阶段性研究成果。

2 黑龙江东方学院经管类专业就业指导课程传统教学方法存在的问题

2.1 教学方法单一僵化，缺乏个性化与区域适配性

传统教学以“大班授课+集中讲解”为主，教学进度与内容统一，忽视了该校学生在专业方向、职业兴趣、能力短板等方面的差异，以及黑龙江区域产业特色的需求。例如，倾向于从事中俄跨境电商的学生需要跨境贸易单证操作、多语种沟通能力的指导，而计划投身农业金融领域的学生则需更多农业保险政策解读、农村信贷数据分析等内容。然而，教师无法通过单一教学方法满足这些多元化、区域化的需求，导致教学针对性不足。

2.2 互动形式缺乏效率，学生主动性与参与度不足

课堂以教师主导的“单向灌输”模式为主，师生互动多局限于简单问答，缺乏深度交流与协作；生生互动多为随机分组讨论，未结合黑龙江区域产业案例进行针对性设计，难以调动学生参与积极性。同时，课后答疑依赖线下时间，教师无法及时响应学生个性化问题，尤其是中俄贸易政策变动、黑龙江本地企业招聘动态等时效性较强的内容，导致互动的及时性与覆盖面不足。

2.3 实践教学流于形式，能力转化与产业需求脱节

教师开展的实践教学多为简历撰写实训、通用模拟面试等简单形式，缺乏与黑龙江区域经济岗位相关的真实场景模拟。由于缺乏专业仿真工具与资源，教师难以构建中俄贸易谈判、农业保险理赔、黑龙江中小企业纳税申报等实践场景，导致学生无法将理论知识转化为实际岗位能力，实践教学既未达成OBE理念要求的“能力培养”目标，也无法满足区域企业的用人需求。

2.4 校企协同教学效率低下，与产业资源衔接松散

教师与企业的合作多停留在偶尔邀请企业人员讲座的层面，缺乏常态化、深层次的协同教学。由于缺乏高效对接渠道与工具，教师无法获取黑龙江本地企业，如跨境电商企业、农业龙头企业的实时岗位需求动态，也难以组织学生参与企业真实项目实训，导致教学内容与产业实际脱节，学生所学技能无法满足本地企业的就业要求。

3 人工智能赋能黑龙江东方学院经管类专业就业指导课程教学方法的创新路径

3.1 个性化精准教学法：基于人工智能画像实现“因材施教+区域适配”

OBE理念强调教学以学生学习成果为导向，借助人工智能技术，教师可实现个性化、区域化的精准教学：一是构建“学

生能力+区域岗位”二维画像。通过人工智能智慧学习分析系统，采集学生课程参与度、考试成绩、职业测评结果、专业方向等数据；结合人工智能爬虫抓取的黑龙江人才网、本地企业招聘信息，提炼中俄贸易、农业金融、区域企业财务等岗位的核心能力要素，帮助教师精准定位学生能力短板与区域岗位的匹配差距。二是定制个性化学习方案。教师基于学生画像，通过人工智能教学平台向不同学生推送差异化、区域化的学习资源与任务。例如，为中俄贸易方向学生推送跨境电商合规运营手册、俄语商务谈判案例库，为农业金融方向学生定制农业保险数据分析实训课程、黑龙江农村信贷政策解读等内容。三是动态调整教学策略。教师利用人工智能实时监测学生学习进度与效果，若发现学生对“黑龙江中小企业税务筹划”等知识点掌握不佳，及时调整教学节奏，增加本地企业案例讲解或小组辅导，确保每位学生都能达成与区域岗位匹配的学习成果。

3.2 智能化互动教学法：依托人工智能工具强化“双向互动+实时响应”

教师运用人工智能技术创新互动形式，提升互动深度、广度与时效性：一是智慧课堂互动。借助人工智能互动课堂平台，教师可发起弹幕提问、实时投票、智能分组讨论等活动。例如，讲解黑龙江直播电商运营相关内容时，利用人工智能工具实时收集学生对本地直播案例的看法，快速整合分析并进行针对性讲解。二是精准课后互动。教师通过人工智能问答平台接收学生提问，利用自然语言处理技术快速匹配同类问题答案，并设置个性化答疑时段，通过人工智能预约系统协调时间，为学生提供一对一精准指导，尤其针对黑龙江区域产业动态、企业招聘需求等问题实时解答。三是生生协作互动。教师基于人工智能分组工具，根据能力互补性、职业兴趣、区域岗位适配需求等维度为学生智能分组，布置中俄跨境电商营销方案设计、黑龙江冰雪经济创业商业计划书等协作任务，通过人工智能协作平台实时监测小组进度并及时指导，培养学生团队协作能力。

3.3 场景化实践教学法：借助人工智能仿真打造“区域实践场景”

围绕OBE理念“能力培养”核心，教师运用人工智能仿真技术构建沉浸式、区域化实践场景，提升学生实操能力：一是搭建黑龙江特色职业仿真场景。借助人工智能仿真平台，教师构建与区域经济岗位相关的实践场景，如“中俄跨境电商交易平台”“黑龙江中小企业纳税申报仿真系统”“农业保险理赔模拟场景”等，学生在场景中完成单证制作、税务核算、客户沟通等实操任务；人工智能系统对操作结果实时反馈，教师根据反馈进行针对性点评指导。二是设计进阶式区域实践任务。依据OBE理念能力培养进阶目标，教师利用人工智能工具设计从基础到复杂的实践任务。例如，大一学生开展“黑龙江区域产业认知实训”，大二学生进行“中俄贸易基础操作训

练”，大三学生参与“基于黑龙江企业真实案例的模拟决策”逐步提升学生实践能力。三是引入人工智能智能评价与反馈。实践过程中，人工智能系统从操作规范性、效率、结果准确性等维度对学生表现进行初步评分；教师结合人工智能评价结果与学生实操过程表现进行综合点评，帮助学生明确改进方向，确保实践能力与区域岗位要求精准匹配。

3.4 校企协同教学法：通过人工智能平台实现“产教融合+实时对接”

教师依托人工智能技术搭建校企协同教学桥梁，强化与黑龙江区域产业的衔接：一是实时对接本地产业需求。通过人工智能岗位信息抓取工具，教师收集黑龙江跨境电商企业、农业龙头企业、地方金融机构的岗位需求数据，提炼核心能力要求，及时调整教学内容与实践任务，确保教学与企业需求同步。二是开展企业导师线上线下融合教学。通过人工智能直播平台，教师定期邀请黑龙江本地企业导师开展专题讲座，分享中俄贸易实务经验、农业金融产业动态、区域企业财务管理要点等内容；同时组织学生与企业导师线上互动答疑，并借助人工智能视频会议工具，安排企业导师参与学生实践任务评价，提供符合本地企业实际的指导建议。三是组织虚拟实训项目。教师与黑龙江本地合作企业通过人工智能协作平台共同设计虚拟实训项目，例如让学生参与企业真实中俄贸易订单处理、农产品市场调研数据统计分析、区域企业财务报表分析等工作；学生线上提交成果，由教师与企业导师共同评价，提升学生岗位适配能力。

4 保障措施

4.1 技术保障：打造具有区域特色的人工智能教学平台

学校加大人工智能教学技术投入，搭建集“区域教学资源库、智慧学习分析、特色场景仿真、校企对接”于一体的人工智能就业指导教学平台，为教师配备“中俄贸易仿真模块”“黑龙江中小企业财务实操模块”“农业金融数据分析模块”等特色功能。组建技术支持团队为教师提供人工智能工具使用培训与故障排除服务，确保教师顺利开展创新教学方法实践，尤其保障区域特色场景仿真、本地企业资源对接等功能稳定运行。

4.2 师资保障：提升教师人工智能应用与区域教学创新能力

开展人工智能教学能力专项培训，组织教师学习人工智能

技术在就业指导教学中的应用方法、数字化教学方案设计、黑龙江区域产业需求分析等内容，鼓励教师考取人工智能教育相关证书。建立“双师型”教师培养机制，支持教师到黑龙江本地企业，如跨境电商企业、农业金融机构实践锻炼，了解岗位实际需求；同时引进具备人工智能技术背景与黑龙江企业就业指导经验的兼职教师，与在职教师开展教学研究合作，共同开发区域化教学资源与实践项目。建立教师激励机制，将人工智能教学应用成果、区域化教学案例开发纳入绩效考核与职称评审体系，鼓励教师积极开展教学方法创新。

4.3 制度保障：完善教学管理与校企合作机制

制定人工智能赋能教学方法创新的课程标准，明确教学目标、内容、模式、评价等具体要求，突出区域特色与能力培养导向。完善教学质量评价机制，将学生学习成果提升、就业能力增强、本地企业满意度作为评价教师教学方法创新效果的核心指标。建立长效校企合作机制，与黑龙江跨境电商企业、农业龙头企业、地方金融机构签订合作协议，共建人工智能教学资源库与实习基地，明确企业参与教学、学生参与实训的具体权责，保障校企协同教学常态化、深层次开展。

5 结论

5.1 研究结论

本文围绕黑龙江东方学院经管类专业就业指导课程教学方法创新，针对传统教学存在的个性化不足、互动性缺乏、实践教学薄弱、校企协同低效等问题，立足 OBE 理念与人工智能技术优势，结合黑龙江区域经济特点，构建了个性化精准教学、智能化互动教学、场景化实践教学、校企协同教学四条创新路径。在人工智能技术赋能下，教师能够突破传统教学局限，实现“因材施教+区域适配”的教学目标，有效提升课程教学实效与学生就业能力；同时，技术、师资、制度三项保障措施为创新路径的落地提供了有力支撑。

5.2 研究展望

未来可选取黑龙江东方学院经管类专业教师开展创新教学方法实践，通过对比实验、跟踪学生就业数据等方式开展进一步实证研究，验证路径的实际效果。探索人工智能技术与翻转课堂、项目化学习等其他教育理念的融合，丰富教师教学方法体系，推动该校就业指导课程教学质量持续提升。

参考文献：

- [1] 谢秋巧.基于 OBE 理念的大学生职业生涯与就业指导课程研究与实践[J].创新创业理论与实践,2023,6(09):25-27.
- [2] 熬娟.基于 OBE 理念的高职院校课程思政教学探索——以“大学生职业生涯规划与就业指导”课程为例[J].文教资料,2024(01):81-84.
- [3] 牛童,陈焯,侯蔚,戴琳娜.基于 OBE 理念的高校就业指导课程教学改革研究[J].教育信息化论坛,2024(02):84-86.